



# Case Beschrijving Regionale Brandweer Twente

 **Pagelink** interactives

Bornsestraat 1D  
7556 BA Hengelo  
The Netherlands

P.O. Box 76  
7550 AB Hengelo

Tel.: +31 (0)74 250 80 68  
Fax: +31 (0)74 250 72 87

[www.pageprocessor.nl](http://www.pageprocessor.nl)  
[www.pagelink.nl](http://www.pagelink.nl)

## Intranet & bronontsluitingen

### Case Regionale Brandweer Twente



*“Samen met de consultants van Pagelink is onlangs de basis gelegd voor ons intranet. Naast een zeer gebruiksvriendelijke oplossing voor het beheer van dit intranet heeft Pagelink een belangrijke bijdrage geleverd aan het beschikbaar stellen van informatie ten behoeve van de rampenbestrijding. Het goed organiseren van informatiestromen is in onze ‘branche’ van levensbelang”*

Martin Meijer,  
Hoofd Alarmcentrale en Operationele Automatisering

#### → Regionale Brandweer Twente

‘Samen veilig’ is het devies van de Regionale Brandweer Twente. Met de vijftien Twentse gemeenten en hun brandweerkorpsen werkt de Regionale Brandweer nauw samen. Rampen en grootschalige ongevallen doen zich sneller en gemakkelijker voor dan we denken. De vuurwerkramp van 13 mei 2000 in Enschede is daarvan een sprekend voorbeeld.

#### → De situatie

De Regionale Brandweer Twente is zich terdege bewust dat het goed organiseren van steeds complexer wordende informatiestromen van groot belang is voor het optimaal functioneren van de brandweerorganisatie. Dat de juiste mensen, op het juiste ogenblik kunnen beschikken over de juiste informatie is voor de brandweer van levensbelang. Een intranet, één centrale plaats voor alle (geautoriseerde) gebruikers, moest de oplossing bieden. Maar hoe pak je dit aan in een omgeving waar informatie ligt en wordt opgeslagen in meerdere systemen, databases, methodieken en vanzelfsprekend ook op papier?

#### → De rol van Pagelink

Een belangrijk onderdeel van de opdracht voor Pagelink betrof de advisering met betrekking tot de organisatie van informatiestromen. Nadat de situatie in kaart was gebracht kon begonnen worden aan een concreet plan van aanpak en de uitvoering hiervan. Met PageProcessor, de content management server van Pagelink, is vervolgens de basis gelegd voor het intranet. Daardoor kan met begrijpelijke schermen gebruik en inhoud beheerd worden. Gebruikers aanmaken en rechten uitdelen is zo eenvoudig uit te voeren. De verantwoordelijkheid voor de informatie wordt zo bij de ‘bron’ gelegd. De informatie kan worden geplaatst met een klein aantal handelingen, zonder dat het daarbij een technische aangelegenheid wordt. Pagelink heeft tevens binnen dit intranet koppelingen gerealiseerd met GMS (Geïntegreerd Meldkamer Systeem) waardoor incidentgegevens beschikbaar worden gesteld aan de verschillende betrokkenen. Uiteraard afhankelijk van de autorisatierechten van de gebruiker. Voor het ontsluiten van objectgegevens is een geheel nieuwe objectendatabase ontwikkeld. Met behulp van alleen een webbrowser is men (commandanten, gemeentefunctionarissen, etc) in staat deze gegevens te raadplegen en mutaties door te geven vanaf elke willekeurige plek. Door ook nog eens te koppelen met het geografische systeem CityGis, kan vanaf een plattegrond “doorgeklikt” worden naar de betreffende objectgegevens. Deze functionaliteit wordt ook op de wagens beschikbaar gesteld, zodat men tijdens een uitruk snel de benodigde actuele gegevens kan opvragen.

#### → Impact voor de klant

De complexe informatiestromen en met name de verantwoordelijkheid hiervoor zijn vastgelegd. Door koppelingen te realiseren met enerzijds bestaande, anderzijds nieuwe bronbestanden kan vooral snel en eenvoudig informatie opgevraagd worden. Snelheid en betrouwbaarheid daar gaat het om....daar waar elke seconde telt!

