



Case Beschrijving Domijn

 **Pagelink** interactives

Bornsestraat 1D
7556 BA Hengelo
The Netherlands

P.O. Box 76
7550 AB Hengelo

Tel.: +31 (0)74 250 80 68
Fax: +31 (0)74 250 72 87

www.pageprocessor.nl
www.pagelink.nl

Woningtoewijzingsmodule Case woningcorporatie Domijn



"Domijn is een organisatie die bereid is om de automatismen uit het verleden los te laten en zich opnieuw te positioneren. Pagelink heeft samen met ons de basis gelegd voor een nieuwe succesvolle woning-toewijzingsprocedure, die meer dan ooit garant staat voor een heldere en eerlijke verdeling van woningen."

Regobert Eijkelkamp, Manager Stafbureau

→ Woningcorporatie Domijn

Domijn is een Twentse woningcorporatie. Met ca 120 medewerkers werken zij aan het realiseren van een prettig woon- en leefklimaat voor ongeveer 11.000 huishoudens in Enschede. Het gaat daarbij om goede en betaalbare woningen voor de lagere inkomensgroepen, maar ook om interessante huisvestingsmogelijkheden voor de hogere inkomensgroepen.

→ De situatie

Domijn heeft naast het hoofdkantoor 5 vestigingen verdeeld over alle wijken in de stad. Men kan bij deze vestigingen terecht voor vragen over de eigen woning, huurbetaling, huursubsidie, inschrijven voor een andere woning, plaatsen van een zoekopdracht en informatie over beschikbare woningen. Pagelink is gevraagd mee te denken bij het opzetten van een nieuwe administratieve procedure rondom de toewijzing van woningen. Dit moest leiden tot een nieuw woon-ruimteverdeelsysteem. Belangrijke randvoorwaarde was dat de gehele procedure uiteindelijk notariële goedkeuring moest krijgen.

→ De rol van Pagelink

Gebaseerd op een aantal gesprekken met verschillende medewerkers binnen Domijn en op basis van de initiële administratieve procedure heeft Pagelink een voorstel geformuleerd voor het opzetten van een woonruimteverdeelsysteem via Internet en Intranet. Uitgangspunt was dat de applicatie direct werd gekoppeld aan de kernprocessen binnen Domijn. Op basis van dit plan zijn vervolgens schermdefinities tot stand gekomen voor een Internet- en een Intranet-toepassing. Op basis van dit traject is uiteindelijk de definitieve administratieve procedure geformuleerd. Met PageProcessor, de content management server van Pagelink, is vervolgens de basis gelegd voor de nieuwe applicatie. Hierdoor was het mogelijk om in ruim 2,5 maand de nieuwe woningtoewijzingsmodule te realiseren. Om het gebruik van de nieuwe module te stimuleren en directe input te genereren uit de gebruikersgroep is er een workshop georganiseerd voor de verschillende betrokkenen.

→ Impact voor de klant

Het gehele toewijzingsproces is toegankelijker en transparanter geworden voor de verschillende medewerkers van Domijn. De toestroom van woningzoekenden is beter verdeeld over de week. Met als gevolg dat de telefooncentrale minder vaak overbelast is. Woningzoekenden worden beter geïnformeerd over woningen waar men zich voor inschrijft en zijn sterker betrokken bij het verdeelproces.

